

1. Introduzione generale

SicilyTransfers.org è un piattaforma online di richiesta servizio transfers di proprietà di una associazione di promozione sociale chiamata ASVIN con sede legale in via San Leonardo, 8 - 92100 Agrigento (AG) Italia che opera sotto la giurisdizione delle leggi Italiane.

SicilyTransfers.org non effettua alcun tipo di mediazione poiché rivolge il proprio servizio agli associati in modo del tutto gratuito al fine di incrementare i vantaggi per quei professionisti che operano nel settore del turismo e nelle professioni in generale con il fine ultimo di conseguire il suo oggetto sociale.

SicilyTransfers.org si occupa principalmente di fornire informazioni a chi cerca mezzi di viaggio in Sicilia dai maggiori aeroporti e città verso le più importanti località turistiche o città dell'isola.

Il reperimento di queste informazioni viene effettuato secondo la vigente normativa sulla privacy D.Lsg. 196/2003

2. Richieste online di servizi

Le condizioni di servizi qui riportate, oltre a tutte le informazioni presenti sul sito web SicilyTransfers.org come sul voucher di viaggio, costituiscono le fondamentali linee guida per gli utilizzatori del portale.

Il richiedente il servizio prima di effettuare una richiesta online, deve pertanto assicurarsi di aver letto e compreso tutte le condizioni di SicilyTransfers.org del presente documento.

Il servizio di assistenza e di informazioni è disponibile via e-mail nelle ore lavorative all'indirizzo booking@sicilytransfers.org.

SicilyTransfers.org potrà modificare o apportare variazioni alle presenti condizioni per motivi contingenti, che saranno comunque pubblicate sul proprio sito web.

L'utilizzatore del portale dovrà pertanto accertarsi di tali variazioni e/o avvisi accettando sempre le condizioni del servizio e le variazioni che saranno valide al momento delle richieste di servizio.

Al momento della richiesta di servizio l'utilizzatore del portale dichiara di essere maggiorenne e dichiara che tutti i dati forniti sono corretti e veritieri; dichiara inoltre che la carta di credito utilizzata (qualora decidesse di pagare online) è di sua proprietà e che in essa vi sono fondi o crediti sufficienti a coprire il costo del Servizio.

SicilyTransfers.org non sarà ritenuta responsabile per eventuali errori presenti nella richiesta di servizio e non effettuerà rimborsi in caso di mancati servizi per questi errori.

Qualora tali errori costringessero SicilyTransfers.org e i propri drivers a svolgere un servizio diverso da quello effettivamente prenotato e qualora questo comporti costi aggiuntivi al servizio, il richiedente il servizio dovrà pagare direttamente all'autista, prima dell'effettuazione del servizio, il maggior costo comunicatogli dall'ufficio di SicilyTransfers.org.

La richiesta di servizio effettuata dagli utilizzatori del portale verranno confermate con l'invio tramite email a booking@sicilytransfers.org.

Il richiedente il servizio, in caso di accettazione della richiesta servizio da parte di SicilyTransfers.org, riceverà, sempre tramite email, la conferma della richiesta servizio e del Voucher di viaggio.

L'invio dell'email e del suo Voucher, viene considerata prova della volontà di utilizzare il servizio scelto da parte del richiedente con l'automatica accettazione dei termini e condizioni di servizio.

Qualora SicilyTransfers.org non fosse in grado (per qualsiasi motivo) di effettuare il servizio, invierà al richiedente, tramite email, la cancellazione della sua "Prenotazione".

In tal caso, verrà restituito l'intero importo corrisposto (qualora il richiedente avesse già predisposto un pagamento).

La conferma di richiesta servizio e il Voucher è a tutti gli effetti il riassunto di viaggio disponibile in versione cartacea e in versione elettronica.

Questo deve essere stampato, portato al seguito e mostrato all'autista di SicilyTransfers.org prima di ogni trasferimento per la sua validazione.

Il richiedente il servizio dovrà controllare che tutti i dati sul Voucher informativo di viaggio

corrispondano effettivamente a quelli da lui stesso inseriti all'atto della richiesta.

Eventuali variazioni dovranno essere corrette accedendo all'apposita sezione del sito "la tua prenotazione" oppure comunicate tramite email all'indirizzo booking@sicilytransfers.org prima dell'effettuazione del servizio, le variazioni saranno effettuate se tecnicamente possibile; l'apposito ufficio comunicherà con il richiedente il servizio via e-mail.

Il richiedente il servizio dovrà fornire un recapito telefonico cellulare valido e funzionante incluso il prefisso internazionale, per essere contattato in caso di emergenza o di variazioni di orario di partenza dai resort dovuto a maltempo o traffico intenso o qualsiasi altro motivo che ne pregiudichi l'effettuazione regolare.

Qualsiasi variazione del pick up verrà notificata tramite telefono da SicilyTransfers.org o dai propri drivers anche poche ore prima che precedono il trasferimento.

E' responsabilità dei passeggeri controllare eventuali messaggi ricevuti sul telefono cellulare e di monitorare i medesimi avvisi che verranno pubblicati sulla home page del sito sicilytransfers.org per sapere se ci sono state variazioni.

Qualora nella richiesta servizio fosse indicato un contatto telefonico errato o non funzionante, SicilyTransfers.org e i suoi drivers non saranno in nessun caso responsabili di eventuali disservizi scaturiti dall'impossibilità di comunicare con il richiedete il servizio.

Nel caso di cambiamenti di orari o altro che facciano perdere al passeggero il trasferimento e siano stati mandati gli avvisi del disservizio al richiedente, SicilyTransfers.org non dovrà rimborsare nulla.

3. Trasporto

Attraverso la propria piattaforma di richiesta servizio <https://www.sicilytransfers.org> l'associazione offre le seguenti tipologie di servizi riportati sotto.

Il richiedente il servizio acquista un servizio di trasferimento solo ed esclusivamente per se stesso e/ o per il gruppo di cui fa parte.

Il veicolo utilizzato, quindi, è a completa disposizione del richiedete il servizio per il servizio prenotato.

L'autista condurrà i richiedenti il servizio dal punto di partenza al punto di arrivo richiesti dal richiedete il servizio.

4. Bagagli

Ogni passeggero può portare con gratuitamente con se una valigia di modeste dimensioni ed un bagaglio a mano come trolley, zainetto, borsello; il bagaglio a mano, inteso come borsette o piccole tracolle, verrà tenuto all'interno dell'auto dal passeggero stesso.

Tutti i bagagli eccedenti vanno obbligatoriamente dichiarati in fase di richiesta servizio e i drivers si riserveranno il diritto di non trasportare i bagagli non dichiarati e non saranno responsabili di qualunque inconveniente nasca dalla mancata osservazione di tale raccomandazione compresa la perdita del transfer che non verrà rimborsata.

5. Ritardi

SicilyTransfers.org non è tenuta a verificare eventuali ritardi dei voli, navi o treni o altri mezzi di trasporto utilizzati dal richiedete il servizio.

E' responsabilità del richiedente il servizio comunicare tempestivamente eventuali ritardi.

Nel caso il richiedente il servizio abbia prenotato un trasferimento privato e si verifichi un ritardo del volo, o nave, o treno, o altro mezzo di trasporto utilizzato dal richiedente il servizio, l'autista, aspetterà fino a 60 minuti dall'arrivo previsto.

Oltre i 60 minuti di attesa, previa comunicazione da parte del richiedente il servizio ed accettazione dello stesso, verrà applicato un supplemento di 30,00 € per ogni ora o frazione di ora di ritardo per l'auto da pagare direttamente all'autista prima dell'effettuazione del trasferimento.

Se il richiedente il servizio non comunica il ritardo di oltre 60 minuti oppure non accettasse questo supplemento di prezzo per l'attesa, l'autista andrà via e il richiedente il servizio avrà perso il trasferimento e non avrà diritto a nessun rimborso.

SicilyTransfers.org si adopererà in ogni modo affinché tutti gli automezzi giungano per tempo alle destinazioni programmate, ma precisa che in nessun caso essa potrà essere chiamata a rispondere delle conseguenze di qualsiasi genere patite dal richiedente il servizio a causa del fatto che il trasferimento non sia stato portato a termine in tempo utile (eventi e accadimenti non direttamente dipendenti dalla volontà dell'autista e/o verificatisi per causa di forza maggiore, come traffico intenso, maltempo, interruzioni stradali improvvise e non segnalate o programmate, incidenti, soste per controlli di polizia, rispetto di norme imposte anche temporaneamente dalle competenti autorità per la sicurezza degli utenti della strada ecc., ecc.).

E' tuttavia contemplata la possibilità per il richiedente il servizio di ottenere, a sua motivata e documentata richiesta, il rimborso del prezzo del trasferimento pagato in anticipo, solo nel caso in cui la mancata attuazione o fruizione del servizio richiesto o la sua interruzione prima dell'arrivo a destinazione, non dovesse dipendere dai sopradetti motivi di forza maggiore o dalla stessa volontà del richiedente il servizio che abbia rinunciato al servizio.

6. Assicurazione, mezzi degli associati e licenza drivers.

Gli automezzi utilizzati dai Drivers di SicilyTransfers.org sono regolarmente assicurati per la responsabilità civile verso terzi secondo la vigente normativa del paese nel quale viene effettuato il transfer.

I Drivers sono NCC con regolare licenza valida e sono soci dell'associazione ASVIN.

7. Regole e Divieti

Tutti i trasferimenti effettuati da SicilyTransfers.org, sono trasferimenti porta a porta. Tuttavia per alcune località o hotel condomini etc, dove in vi siano circostanze improvvise per essere raggiunte (chiusura strade o divieti) e dove il driver non potesse arrivare con il mezzo di trasporto il richiedente il servizio dovrà attenersi alle comunicazioni che verranno tempestivamente inviate al suo numero di telefono, e-mail al fine di stabilire un nuovo e diverso punto di incontro che il richiedente dovrà raggiungere con mezzi propri o quelli messi a disposizione dalla struttura alberghiera ove soggiorna.

Non è permesso fumare e consumare alcolici nei veicoli utilizzati

I Drivers di SicilyTransfers.org possono rifiutarsi di trasportare coloro che sono sotto l'influenza di alcool o di droghe e/o il cui comportamento, sia considerato minaccioso o pericoloso per l'autista stesso, per i veicoli o per gli altri passeggeri.

8. Cancellazioni

SicilyTransfers.org si riserva il diritto di cancellare qualsiasi richiesta servizio in qualsiasi momento, nel caso non fosse in grado di garantire l'effettuazione del servizio in maniera corretta, rimborsando il costo del servizio prenotato.

La cancellazione della richiesta servizio, da parte del richiedente il servizio, può essere effettuata in due maniere: Accedendo alla sezione del sito web "la tua prenotazione" e seguire tutte le indicazioni oppure tramite email all'indirizzo booking@sicilytransfers.org.

Qualora il richiedente il servizio non riceve l'email di conferma della cancellazione, dovrà, a sua cura, contattare telefonicamente gli uffici.

La cancellazione della richiesta servizio deve essere effettuata almeno sette giorni prima della data del trasferimento di andata.

In questo caso non verrà applicata nessuna penale e SicilyTransfers.org rimborserà il costo del trasferimento prenotato dal richiedente il servizio e gli eventuali supplementi con detrazione delle spese bancarie sostenute per l'incasso in fase di richiesta servizio e il costo per il riaccredito.

Se la cancellazione viene effettuata entro i sette giorni precedenti il trasferimento, nulla verrà

rimborsato al richiedente il servizio.

9. Modifiche

Le modifiche da apportare alla richiesta servizio devono essere comunicate tramite email all'indirizzo booking@sicilytransfers.org tramite la sezione del sito "la tua prenotazione" almeno quarantotto ore prima del servizio prenotato.

Se il richiedente il servizio non riceve l'email di conferma della modifica è sua responsabilità contattare telefonicamente gli uffici di SicilyTransfers.org

SicilyTransfers.org si riserva di non accettare le eventuali modifiche. 1

10. Rimborsi

I diritti legali del richiedente il servizio non possono in nessun caso essere negati o diminuiti.

Le eventuali lamentele e relative richieste di rimborso dovranno prevenire in forma scritta, tramite email all'indirizzo booking@sicilytransfers.org, entro trenta giorni dall'effettuazione servizio.

Tutti i pagamenti effettuati potranno essere rimborsati solo se cancellati da SicilyTransfers.org nella sezione del sito "la tua prenotazione".

11. Diritti di Proprietà Intellettuale

Il sistema ideato e creato sul portale Sicilytransfers.org è stato realizzato senza uso di strumenti CMS o tecnologie preconfezionate.

Pertanto si ritiene unico e non copiabile.

È quindi vietato l'uso del contenuto da parte di terzi per qualunque scopo, compresa la modifica, con la riproduzione o pubblicazione successiva parziale o totale, senza esplicito consenso scritto da parte di SicilyTransfers.org che diffida severamente, in qualsiasi circostanza, l'uso illecito del proprio sito e del proprio sistema, per qualsiasi scopo.

12. Legge applicabile e competenza

Le presenti Condizioni Generali sono soggette a quanto disposto dalla legislazione italiana.

Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra il richiedente il servizio e SicilyTransfers.org (ASVIN) sarà competente la Legge italiana.

La risoluzione di eventuali controversie che possono sorgere tra le parti sarà sottoposta alla giurisdizione italiana, presso i tribunale di Agrigento (Italy).